



SUNOVA SOLAR

PRODUCT WARRANTY

PHOTOVOLTAIC MODULE

Version 20220301



1 Garantia limitada do produto - 15 anos de reparação, substituição ou reembolso

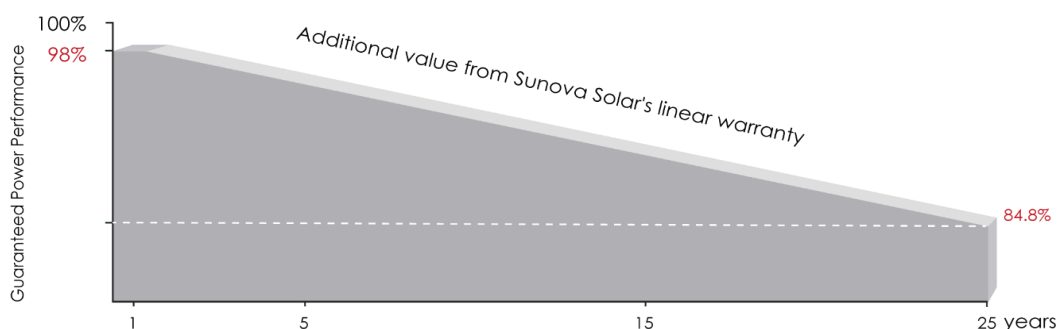
A Sunova Solar Technology Co., Ltd (SUNOVA) garante que seus Módulos Solares Fotovoltaicos (MÓDULOS), incluindo conectores e cabos CC montados na fábrica, se houver, estão livres de defeitos de materiais e mão de obra sob condições normais de aplicação, instalação, uso e serviço. Se os MÓDULOS não cumprirem esta garantia, durante o período que termina cento e oitenta (180) meses a partir da data de venda ao cliente do produto SUNOVA (CLIENTE), a SUNOVA irá, a seu critério, reparar ou substituir o produto ou reembolsar o preço de compra conforme pago pelo CLIENTE (DATA DE VENDA). O reparo ou substituição ou recurso de reembolso será o único e exclusivo recurso fornecido sob a "Garantia Limitada do Produto" e não se estenderá além do período de cento e oitenta (180) meses aqui estabelecido. Esta "Garantia Limitada do Produto" não garante uma saída de energia específica, que será exclusivamente coberta pela cláusula 2 a seguir ("Garantia Limitada de Energia de Pico").

2 Garantia Limitada de Potência de Pico - Solução Limitada

A SUNOVA garante que por um período de vinte e cinco anos a partir da Data de Início da Garantia, a perda de potência de saída relativa à potência inicial garantida que é definida como Potência de Pico Watts Pmax (Wp) mais Potência de Pico Watts Pmax (Wp) multiplicada por o limite inferior da Tolerância de Saída de Potência Pmax (%)- conforme especificado na Folha de Dados do Produto relevante e medido nas Condições de Teste Padrão (STC[1]) para o(s) Produto(s) não deve exceder.

GARANTIA DE SESEMPENHO LINEAR

- (1) módulo de vidro simples: 2% no primeiro ano; 0,55% a cada ano a partir de então até a data que for vinte e cinco (25) anos após a Data de Início da Garantia, quando a Potência Real de Saída não deverá ser inferior a 84,8% da Potência Nominal de Saída.



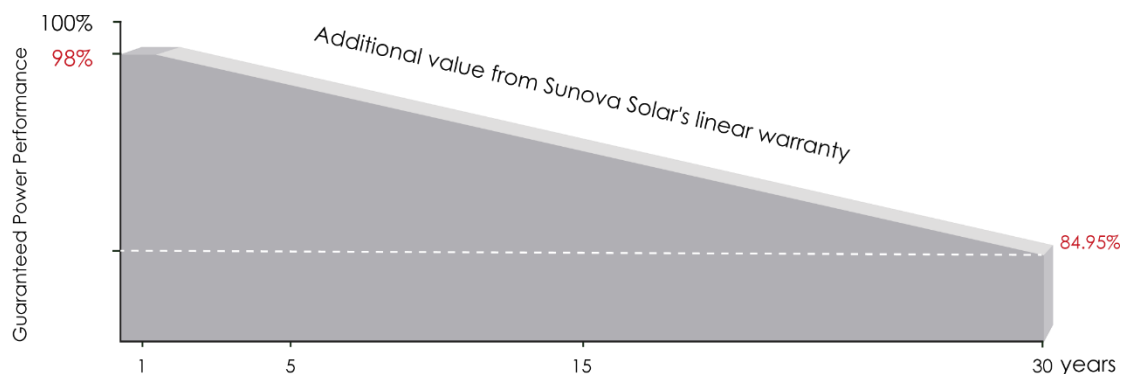
15 YEARS Product quality & process guarantee

25 YEARS Linear power guarantee

0.55 % Annual Degradation Over 25 years

Se os MÓDULOS não cumprirem esta garantia durante o período que termina 25 anos a partir da data de venda ao cliente do produto SUNOVA, a SUNOVA irá, a seu critério, reparar ou substituir o produto.

- (2) módulo de vidro simples: 2% no primeiro ano; 0,45% a cada ano a partir de então até a data que é Trinta (30) anos após a Data de Início da Garantia, quando a Potência Real de Saída não deverá ser inferior a 84,95% da Potência Nominal de Saída.



15 YEARS Product quality & process guarantee

30 YEARS Linear power guarantee

0.45% Annual Degradation Over 25 years

Se os MÓDULOS não cumprirem esta garantia durante o período que termina 30 anos a partir da data de venda ao cliente do produto SUNOVA, a SUNOVA irá, a seu critério, reparar ou substituir o produto.

3 Exclusões e Limitações

- (1) Em qualquer caso, todas as reivindicações de garantia devem ser recebidas dentro do período de garantia aplicável para que esta garantia seja efetiva.
- (2) As "Garantias Limitadas do Produto" e as "Garantias Limitadas de Potência de Pico" não se aplicam a nenhum MÓDULO que tenha sido submetido a:
 - Uso indevido, abuso, negligência ou acidente;
 - Alteração, instalação ou aplicação inadequada;
 - Não observância das instruções de instalação e manutenção da SUNOVA;
 - Reparos ou modificações por alguém que não seja um técnico de serviço aprovado da SUNOVA;
 - Surtos de falha de energia, iluminação, inundação, incêndio, quebra acidental ou quaisquer outros incidentes de Força Maior.
- (3) Tanto as "Garantias Limitadas do Produto" quanto as "Garantias Limitadas de Potência de Pico" não cobrem quaisquer custos associados à instalação, remoção ou reinstalação dos módulos fotovoltaicos e (exceto conforme explicitamente estabelecido no parágrafo final da Seção 5) desembaraço aduaneiro ou quaisquer outros custos de devolução dos MÓDULOS.

- (4) As reivindicações de garantia não serão honradas se o número de série dos MÓDULOS tiver sido alterado, removido ou tornado ilegível.

4 Limitação do Escopo da Garantia

Estas "Garantias Limitadas para Módulos PV", conforme estabelecido neste documento, substituem e excluem todas as outras garantias expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias de comercialização e adequação a um propósito específico, uso (uso) ou aplicação, e todas as outras obrigações ou responsabilidades por parte da SUNOVA, a menos que tais outras obrigações ou responsabilidades sejam expressamente acordadas por escrito, assinadas e aprovadas pela SUNOVA. A SUNOVA não terá nenhuma responsabilidade ou obrigação por danos ou lesões a pessoas ou propriedades, ou por outras perdas ou lesões resultantes de qualquer causa decorrente ou relacionada aos MÓDULOS, incluindo, sem limitação, quaisquer defeitos no MÓDULO ou de uso ou instalação. Sob nenhuma circunstância a SUNOVA será responsável por danos incidentais, consequentes ou especiais, de qualquer forma causados. Perda de uso, perda de lucros, perda de produção e perda de receitas são especificamente e sem limitação excluídas. A responsabilidade agregada da SUNOVA, se houver, por danos ou de outra forma, não excederá o valor da fatura conforme pago pelo CLIENTE, por unidade única do MÓDULO.

5 Obtendo o Desempenho da Garantia

Se o CLIENTE tiver uma reclamação justificada coberta por esta "Garantia Limitada para Módulos Fotovoltaicos", uma notificação imediata diretamente à SUNOVA deverá ser enviada enviando uma carta registrada por escrito para o endereço listado abaixo ou enviando uma carta por e-mail para o e-mail conta da SUNOVA listada abaixo. Juntamente com a notificação, o CLIENTE deverá anexar o comprovativo da reclamação com o número de série correspondente do(s) MÓDULO(s) e a data de aquisição do(s) MÓDULO(s).

A devolução de qualquer módulo fotovoltaico não será aceita a menos que tenha sido dada autorização prévia por escrito pela SUNOVA.

Em conexão com as "Garantias limitadas de produto" e "Garantias limitadas de energia de pico", a SUNOVA reembolsará o CLIENTE por despesas de transporte razoáveis, habituais e documentadas por frete marítimo para devolução dos MÓDULOS e reenvio de quaisquer MÓDULOS reparados ou substituídos, somente se este custo for autorizado pelo departamento de atendimento ao cliente da SUNOVA.

6 Divisibilidade

Se uma parte, disposição ou cláusula desta "Garantia Limitada para Módulos Fotovoltaicos", ou a sua aplicação a qualquer pessoa ou circunstância, for considerada inválida, nula ou inexecutável, tal retenção não afetará e deixará todas as outras partes, disposições, cláusulas ou aplicações desta "Garantia Limitada para

Módulos PV", e para este fim, tais outras partes, disposições, cláusulas ou aplicações desta "Garantia Limitada para Módulos PV" devem ser tratadas como separáveis

7 Disputas

Em caso de qualquer discrepância em uma reclamação de garantia, um instituto de teste internacional de primeira classe, como Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland, TÜV SÜD ou ASU Arizona State University, deve ser envolvido para julgar a reclamação finalmente. Todas as taxas e despesas serão custeadas pela parte perdedora, salvo decisão em contrário. O direito de explicação final pertence à SUNOVA.

VOCÊ PODE TER DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS FORA DESTA GARANTIA, E VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO. ESTA GARANTIA LIMITADA NÃO AFETA QUAISQUER DIREITOS ADICIONAIS QUE VOCÊ TENHA SOB AS LEIS EM SUA JURISDIÇÃO QUE REGULAM A VENDA DE BENS DE CONSUMO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, LEIS NACIONAIS QUE IMPLEMENTAM A DIRECTIVA CE 99/44. ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PORTANTO AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA LIMITADA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

8 Diversos

A reparação ou substituição dos MÓDULOS ou o fornecimento de MÓDULOS adicionais, não implica o início de novos prazos de garantia, nem a prorrogação dos prazos originais desta "Garantia Limitada para Módulos FV". Quaisquer MÓDULOS substituídos passarão a ser propriedade da SUNOVA feitos para sua disposição. A SUNOVA tem o direito de entregar outro tipo (diferente em tamanho, cor, forma e/ou potência) caso a SUNOVA tenha descontinuado a produção dos MÓDULOS substituídos no momento da reclamação.

9 Transferência de Garantia

Esta garantia é transferível quando o produto permanece instalado em seu local original no registro da garantia.

10 Força Maior

A SUNOVA não será responsável de forma alguma perante o cliente ou qualquer terceiro decorrente de qualquer incumprimento ou atraso no cumprimento de quaisquer termos e condições de venda, incluindo esta "Garantia Limitada para Módulos FV", devido a atos de Deus, guerra, tumultos, greves, condições bélicas, peste ou outras epidemias, incêndio, inundação ou qualquer outra causa ou circunstância semelhante além do controle razoável de tal SUNOVA. Nesses casos, a execução pela SUNOVA desta Garantia Limitada será suspensa sem responsabilidade pelo período de atraso razoavelmente atribuível a tais causas.

11 Validade

Esta "Garantia de energia limitada para módulos fotovoltaicos" se tornará inválida quando o módulo for transferido do país de destino. Todos os clientes, diretos ou indiretos, estejam cientes desse risco potencial.

12 Contato

Entre em contato com o departamento de atendimento ao cliente da SUNOVA se tiver algum problema com o produto, qualidade ou desempenho.

Endereço: 4/F, Zona B, Edifício Liye, No. 20 Qingyuan Road, Distrito de Xinwu, Cidade de Wuxi,
Província de Jiangsu, República Popular da China

Telefone: +86 510 8595 9369

Correio: info@sunova-solar.com

STC_[1] Condições de Teste Padrão

"Peak Power at STC" é a potência em Watt pico que um módulo fotovoltaico gera em seu ponto de potência máxima.

(a) "STC" são os seguintes: espectro de luz de AM 1.5;

(b) uma irradiação de 1000 W por m²;

(c) uma temperatura da célula de 25 graus centígrados na irradiação em ângulo reto. As medições são realizadas de acordo com IEC 61215 conforme testado nos conectores ou terminais da caixa de junção - conforme aplicável - de acordo com os padrões de calibração e teste da SUNOVA válidos na data de fabricação dos módulos fotovoltaicos.



Sunova Solar Technology Co., Ltd

Add: H building, Standard Plant Phase II,
Runzhou Road, Huishan District, Wuxi City,
Jiangsu Province, P.R.China, 214000

E-mail: info@sunova-solar.com

Tel: +86 510 8595 9369

Web: www.sunova-solar.com